

兵庫県保険医協会

但馬支部ニュース

No.169

2024年5月25日発行

発行 兵庫県保険医協会但馬支部
連絡先 〒669-5346 豊岡市日高町伊府660
谷垣医院 TEL/079-644-0010 FAX/079-644-0706

2024年度診療報酬改定研究会（医科・歯科）を開催

大幅な診療報酬の引き上げを



84人の会員・スタッフらが参加して改定内容のポイントを学んだ（写真左／4月13日／医科外来会場）
鈴木和太支部幹事（写真右上）、千葉義幸支部幹事（写真右下）が講師を務めた

但馬支部は、4月13日、21日に日高地区コミュニティセンターで診療報酬改定研究会（医科入院外・歯科）をそれぞれ開催。医科は鈴木和太（豊岡市）、千葉義幸（同）両支部幹事を講師に84人が参加。歯科は山田真義支部幹事（美方郡）、水野良司理事（丹波市）を講師に13人が参加した。

医科会場では谷垣正人支部長が、歯科会場では喜井恭子支部幹事（美方郡）が参加者に「保険証廃止反対の請願署名」への協力を訴え、計162筆が集まった。両会場とも、マイナス改定に抗議し、診療報酬を引き上げ、医療従事者の待遇改善を求める決議を拍手で採択した。

職員接遇研修会を開催

接遇の心構えと技術を学ぶ



（写真左）接遇の基本を分かりやすく解説

（写真右）古澤支部幹事が司会を務めた

但馬支部は4月20日、日高地区コミュニティセンターで職員接遇研修会を開催。元JALキャビンアテンダントの西岡ひとみ氏が「患者さんの心と和ます環境づくり～選ばれ続ける医療機関であるために～」をテーマに講演し、16人が参加した。

司会を務めた古澤倫代支部幹事（美方郡）が「医療機関にとって、最初に対応する受付のスタッフや電話での対応が医療機関のイメージを決めると言っても過言ではない。まず基本を身につけ、実践できるように練習しよう。この研修が日々の業務を見直すきっかけになれば幸い」とあいさつ。講師の西岡氏は窓口・電話対応の基本、患者さんへの接し方などについて、ポイントをおさえた上で実習を交え講演した。

アンケートで寄せられた参加者の声

○とても楽しい接遇研修会でした。西岡先生のお人柄で、スツと話の内容が頭に入ってきました。職場の他のスタッフにも伝えたいと思います（医療事務）

○「接遇にゴールはない」「ここまでやれば大丈夫ということではない」「その時その時で求められるものは違う…」ということがよくわかりました。「確認会話の重要性」がとても大切だと思いました（看護師）

○自分一人の態度や話し方がクリニック全体の印象にもつながってしまうということを痛感しました。明日からの改善のヒントになりました（受付）



幹事会だより

第239回 4月25日（木）参加2人

◆但馬支部の会員数と組織率

4/25 現在 医科100人（83%）、歯科39人（49.4%）

◆情勢と医療運動対策

4月幹事会では、2024年度診療報酬改定の影響について情勢論議を行った。討論では「特定疾患療養管理料から三大疾患が抜け、取り扱いが難しくなった」などの発言があった。

◆当面の支部活動

6月8日（土）15:00～17:00（ZOOM併用／4面参照）

他科を知る会「皮膚科専門医に聞く「開業医でここまで診てほしい」」

講師 公立豊岡病院 皮膚科部長 秋山 創先生

◆次回幹事会

6月27日（木）19時00分～「日高地区コミュニティセンター」にて開催予定

健康情報テレホンサービス

固定電話 **(0120) 979-451** 携帯電話 **(078) 393-1824**



★24時間いつでも3分間程度の開業医の手作りの健康・医療情報を放送しています。

★インターネットでもご覧いただけます。過去の放送分もキーワード検索できます。URLは、<http://www.hhk.jp/> 左下のバナー「健康情報テレホンサービス」をクリック。

【6月のテーマ】

月曜日／ガマンしていませんか？
更年期障害
火曜日／前立腺炎
水曜日／心房細動
木曜日／咽頭がん、舌がん
金土日曜日／皮膚に影響を与える
紫外線

【7月のテーマ】

月曜日／プール熱
火曜日／実は歯ならびが大事！80歳で24本残す！
水曜日／レーザー治療
木曜日／鼠径ヘルニアの話
金土日曜日／うつ症状とうつ病

※祝日は直前の放送日のテーマを放送します。

★患者さんに配布していただける放送テーマのミニチラシ（A6サイズ）を作成しています。送付ご希望の医療機関は事務局 ☎ 078-393-1840 まで。

QRコードはこちら



兵庫県保険医協会・但馬支部「他科を知る会」ご案内

会員無料



皮膚科専門医に聞く

“開業医でここまで診てほしい”

- ・ 帯状疱疹などプライマリケア医でもよく目にする症例
- ・ 日常診療で陥りがちなピットフォール
- ・ ステロイドや保湿剤など外用薬処方のコツ
- ・ 高齢者特有の真菌症や疥癬など手ごわい症状

日時 **6月8日（土）**
15:00～17:00

講師 公立豊岡病院 皮膚科部長
秋山 創 先生

会場 公立豊岡病院 2F 第5会議室-1

【Zoomミーティングによる参加希望の方】
メールの件名を「6/8他科を知る会Zoom参加希望」とし、本文に①医療機関名②参加者氏名③電話番号④職種を記載の上 ysng@doc-net.or.jp（事務局・吉永宛）へご送信ください。招待メールを返信します。

⇒協会未入会の先生はこの機会にご入会の上ご参加ください（入会金なし・月会費：医科開業医6,000円、同勤務医3,000円）

＊お問い合わせは 但馬支部担当吉永まで
TEL：078-393-1809
E-MAIL：ysng@doc-net.or.jp

保険医協会但馬支部では、2011年から症例検討会「専門医に聞くー開業医でここまで診てほしいー」を開催しておりました。コロナ禍でしばらくお休みしていましたが、今回、再開にあたって公立豊岡病院皮膚科の秋山先生を講師に上記の様な種々の臨床疑問に触れていただきながらご講演いただきます。

当日は、何でも気軽に意見交換できる場となればと思いますので、日頃先生方が疑問に思われている皮膚科領域の質問などございましたら、ぜひお寄せいただければ幸いです。

多くの先生方がご参加くださいますようご案内申し上げます。（朝来市・黒瀬 博計記）

⇒ご参加の先生方との意見交換を重視して開催致します。事前質問のある方は、事務局メール宛（左掲）または、下記の欄でお寄せください。

事前質問欄

6月8日保険医協会但馬支部「他科を知る会」来場参加申込書（返信FAX：078-393-1802）

地区〔 市町〕 医院名〔 〕
TEL〔 〕 FAX〔 〕
氏名〔 〕 職種〔 〕