

■ 兵庫県保険医協会 北阪神支部 文化企画 ■

春めく小林一三の愛した邸宅で

吟行俳句会



日時 6月23日(日) 午前10時30分～
会場 小林一三記念館(大阪府池田市建石町7-17)
邸宅レストラン「雅俗山荘」(12時～昼食会場、フレンチ)
池田市立カルチャープラザへ移動(タクシー利用)
参加費 9,000円(昼食代・記念館入場料・タクシー代込)

俳句を詠まれた経験はありますか?

芭蕉の発明した「発句」は正岡子規によって「俳句」となり今や世界の「Haiku」となってきました。俳句を詠むことで日頃は意識していなかった周囲を観察し、言葉にすることで脳の活性化にも繋がり、ひいては認知症予防にもなるといわれています。

今回は、阪急電鉄の創始者であり、茶道や俳句を愛した小林一三の旧邸を改装した記念館に出向き、レストラン「雅俗山荘」でフレンチを楽しんだ後、池田市立カルチャープラザにて句会を行います。岡本クリニック(宝塚市)院長の岡本純子先生(俳号品川純胡。俳句結社「雲雀(ひばり)」主宰)と一緒に俳句のたしなみ方・魅力に触れてみませんか。

初めての方もお気軽にご参加ください。



アクセス…阪急池田駅から徒歩15分、または阪急バス「大広寺」バス停下車徒歩2分

【FAX 078-393-1802】

北阪神支部文化企画「吟行会」に()人参加します。

地区() 医療機関名()

ご氏名()

TEL() FAX()

お問い合わせは 078-393-1805 大橋まで

兵庫県保険医協会

北阪神支部 ニュース

2024年5月25日号 No.346

発行者 兵庫県保険医協会北阪神支部
支部長 中井通治

〒650-0024 神戸市中央区海岸通1-2-31
神戸フコク生命海岸通ビル5階

☎(078)393-1801 FAX(078)393-1802

http://www.hhk.jp/

職員接遇研修会 感想文

医療現場での接遇と日常の心構え

いしいこども医院 職員一同



講師の水原先生(右上)が、患者接遇のポイントについて解説

支部は4月27日に接遇研修会を伊丹市内で開催し、会員の医師や医療機関のスタッフら24人が参加した。元・大手前短期大学教授の水原道子先生が「医療スタッフの接遇の基本と話し方」をテーマに講演した。参加者の感想文を紹介する。

接遇の心構えでは、自分自身の姿勢や表情を改めて見直すことができました。ふとしたときの表情や仕草が与える受付の印象が、全てのことに繋がっていくことを再認識し、日常での受付対応や電話対応の中で普段私たちが使いがちな、間違っ言葉遣いを改めて見直し、意識して実践していこうと思いました。接遇をしっかり

(次のページに続く)

(前のページより)

していく中で、信頼関係が生まれていくことに気付かされた研修会でした。研修ありがとうございました。

♪参加者の声♪

★笑顔で対応することの大切さを実感した。雑談をすることを心がけようと思う。
★尊敬語と謙譲語、間違いやすい言葉遣いを気を付けているつもりでも、つい使っ



ペアとなって受け答えの練習をする参加者

ていることがあるので今後も意識して気を付けていきたい。60秒の会話の大切さを学び、先生から元気もらった。

- ★笑顔での対応の大切さを実感した。患者様と雑談することを心がけようと思う。
- ★クレーム対応は大変→クレームにならないように普段からファンを作っておく…なるほど！と感じた。何気なく話している雑談にそんなパワーがあるとは…これからも雑談を続けていこうと思う。
- ★パワフルな講座で楽しかった。「自分のために頑張る」といつも思っているけど、心折れそうなきもよくあるが、それでいいんだと思えたのでよかった。
- ★今まで考えられる工夫をしてきたつもりだが、改めて勉強をさせていただき、これからの業務に役立てたいと思った。本当に楽しく勉強できた。
- ★ファンを作る。患者様に寄り添う医療を心がけたい。電話対応が一番苦労している。体調の悪いお子様の声で聞き取れないことも。
- ★小児科なので、お母さんと話をすることがメインですが、「子どもの風邪が治らない」などイライラしている方が多いので対応が難しいと感じる。
- ★余裕がなくなると全てが雑になり、結局やり直すことになる。接遇のやり直しはできないので、一人ひとり丁寧に丁寧に対応できるように余裕を持てるようにしたい。
- ★お話しが楽しくて、あっという間に時間が過ぎた。クレーム対応、気を付けたい。
- ★語尾を小さく話すと優しく聞こえるというテクニックが印象に残った。親近感のある先生でとても楽しく学べた。
- ★話し方のコツが分かりやすく面白い講義だった。お天気のお話でもできるようにしたい。

☆北阪神支部ニュースへの投稿を募集しています

支部ニュースへの投稿を募集しています。

日常診療にかかわることや、主張、趣味のお話などお寄せください。



TEL 078-393-1817 / FAX 078-393-1802 e-mail s_oohashi@doc-net.or.jp 担当：大橋まで



幹事会だより

第437回 5月2日(木) 参加4人

- ◆北阪神支部の会員数と組織率
5/1 現在 医科374人(76%)、歯科217人(67%)
- ◆情勢と医療運動対策
北阪神支部第39回支部総会について話し合われた。テーマはそれぞれ「味覚障害」「便秘」「総合医と専門医の違い」はどうかという案が出た。
- ◆当面の支部活動
文化企画として6月に吟行会(俳句)、秋頃にバスツアー(丹波ワイン)を開催予定。
- ◆次回幹事会
6月6日(木)14時30分～「宝塚中央公民館 205会議室」にて開催予定
お問い合わせはTEL 078-393-1817 小川・大橋まで

健康情報テレホンサービス 通話料無料 (0120) 979-451



- ★24時間いつでも3分間程度の開業医の手作りの健康・医療情報を放送しています。
- ★インターネットでもご覧いただけます。過去の放送分もキーワード検索できます。URLは、<http://www.hhk.jp/> 左下のバナー「健康情報テレホンサービス」をクリック。

【5月のテーマ】

- 月曜日 視神経炎
- 火曜日 親知らずについて
- 水曜日 肛門がん
- 木曜日 おしっこトラブル 神経因性膀胱
- 金土日 糖尿病の運動療法

- ★祝日は直前の放送日のテーマを放送します。
- ★都合により、テーマの一部を変更する場合があります。
- ★患者さんに配布していただける放送テーマのミニチラシ(A6サイズ)を作成しています。送付ご希望の医療機関は事務局 ☎ 078-393-1840 まで。

兵庫県保険医協会のホームページは

<http://www.hhk.jp/>

*生涯研修に役立つ各種研究会のご案内、生活を支える共済制度のご紹介、日々の協会活動報告を掲載しております。ぜひご覧ください！