

兵庫県保険医協会 北阪神支部 職員接遇研修会

# 医療スタッフの接遇の基本と話し方

- 日時 4月27日(土) 15時～17時
- 会場 伊丹市立産業振興センター 会議・研修室A  
兵庫県伊丹市宮ノ前2-2-2 (TEL 電話: 072-773-5007)
- 講師 元・大手前短期大学教授 水原 道子先生
- 参加費 1000円 ※「医療安全管理対策研修会」の受講証を発行します  
医療法により年2回程度の開催が義務付けられています
- 定員 50名(先着順)

医療機関においては、個々の職員の対応によって医院への信頼やイメージが創られるため、患者さんとの接遇やコミュニケーション能力の向上が強く求められます。

北阪神支部では、楽しくわかりやすいと毎回好評の水原道子先生をお招きし、患者さんの心理をふまえてその日から実行できる接遇のポイントや、迷惑行為の対応法、クレームをクレームにしないテクニックなどについて、実技を交えお話いただきます。新人職員の方だけでなく、中堅、ベテランの方も日頃の業務を見直す機会として、ぜひご参加下さい。



●お問い合わせは、TEL: 078-393-1805 (大橋・小川) まで

(切り取らずに送信ください) 【FAX返信】 078-393-1802宛

●職員接遇研修会に申し込みます 保険医協会北阪神支部担当行

お名前	職種	経験年数

地区 \_\_\_\_\_ 医療機関名 \_\_\_\_\_ 代表者名 \_\_\_\_\_  
 TEL (     ) -     FAX (     ) -

兵庫県保険医協会

# 北阪神支部 ニュース

2024年4月25日号 No.345  
 発行者 兵庫県保険医協会北阪神支部  
 支部長 中井通治  
 〒650-0024 神戸市中央区海岸通1-2-31  
 神戸フコク生命海岸通ビル5階  
 ☎(078)393-1801 FAX(078)393-1802  
<http://www.hhk.jp/>

## 2024年診療報酬改定研究会で医科改定のポイント解説

### 実質マイナス改定 改善運動強めよう!



左から、司会を務めた中井支部長、講師を務めた林・脇野両副支部長



宝塚会場に97人が参加し、熱心にメモをとるなどして聞き入った(3/30宝塚中央公民館)

協会は6月からの診療報酬改定を前に、県下各地で診療報酬改定研究会を開催。医科対象の研究会には、入院外・入院あわせて12会場で会員・職員ら2355人(1589医療機関)が参加した。北阪神支部では、3月30日に宝塚中央公民館にて開催し、医科97人(58医療機関)が参加した。司会の中井通治支部長、講師を林宗茂、脇野耕一両副支部長が務め、改定内容のポイントや問題点を解説した。参加者は熱心に耳を傾け、メモを取った。

(次のページに続く)

(前のページより)

研究会の冒頭では中井先生が診療報酬をめぐる情勢について報告。政府は医療費抑制の一方、防衛費増を進めており、感染対策費増、物価高騰など医療機関のコストが増加しているにも関わらず、改定率は全体で▲0.12%であり、基本診療料の大幅引き上げ、診療報酬の不合理是正が必要と訴えた。また、10月からの「後発医薬品のある先発医薬品」に対する保険給付割合の引き下げは国民皆保険制度の根本的な原則である「平等」を揺るがすものであること、現行保険証の廃止は患者の医療を受ける権利を損ねることなどを解説し、保険証存続を求める請願署名は88筆集まった。講師の林先生、脇野先生は、特定疾患療養管理料の対象疾患から高血圧・糖尿病・脂質異常症の3疾患が外されたことや、変更された生活習慣病管理料(I)・(II)の要件等、ベースアップ評価料の要件など、改定内容のポイントをわかりやすく解説。参加者は、診療報酬の大幅引き上げ・改定内容の不合理是正を求めて決議を拍手で採択した。

## 現行の保険証を残してください 署名活動にご協力下さい!

政府は、現行の健康保険証の新規発行を12月2日から廃止し、マイナンバーカードに一本化する法案を可決成立させました。しかし、誤登録や情報漏えい、「資格無効」と表示される等、マイナカードでの受診によるトラブルが続出し、多くの患者・国民が不安を抱えています。また、健康保険証が廃止されれば、マイナンバーカードを持たない人は公的保険診療から遠ざけられる結果となりかねず、国民皆保険制度の下で守られている国民のいのちと健康が脅かされます。国民が安心して診療を受けられるよう、署名にご協力下さい。



## 兵庫県保険医協会第103回評議員会特別講演のご案内



日時：5月19日(日)16:00～ 会場：協会会議室  
「政治家と裏金問題－企業献金のあり方を問う－」  
講師：神戸学院大学 法学部 教授 上脇博之 氏

今回は、政治資金収支報告書チェックの第一人者である神戸学院大学の上脇博之教授をお呼びし、政治とカネについて詳しくお聞きします。2000年以降、4人の首相を輩出し、権勢を誇ってきた安倍派を解散にまで追い込んだ講師による貴重な講演です。お申込み・お問い合わせは、Tel 078-393-1817 まで



## 幹事会だより

第434回 4月4日(木) 参加6人

- ◆北阪神支部の会員数と組織率  
4/1 現在 医科375人(77%)、歯科217人(67%)
- ◆情勢と医療運動対策  
4/18(木)に開催される診療報酬改定研究会の決定事項と日程の確認を行った。
- ◆当面の支部活動  
接遇研修会「医療スタッフの接遇の基本と話し方」  
4月27日(土)15時～17時  
講師：元・大手前短期大学教授 水原 道子先生  
会場：伊丹市立産業振興センター 研修室A
- ◆次回幹事会  
5月2日(木)14時30分～ 伊丹市立産業振興センターにて開催予定

## 健康情報テレホンサービス 通話料無料 (0120) 979-451



- ★24時間いつでも3分間程度の開業医の手作りの健康・医療情報を放送しています。
- ★インターネットでもご覧いただけます。過去の放送分もキーワード検索できます。URLは、<http://www.hhk.jp/> 左下のバナー「健康情報テレホンサービス」をクリック。

【2024年5月のテーマ】  
 月曜日 視神経炎  
 火曜日 親知らずについて  
 水曜日 肛門がん  
 木曜日 おしっこのトラブル 神経因性膀胱  
 金土日 糖尿病の運動療法

- ★都合により、テーマの一部を変更する場合があります。祝日は、前日のテーマを放送します。
- ★患者さんに配布していただける放送テーマのミニチラシ(A6サイズ)を作成しています。送付ご希望の医療機関は事務局 ☎ 078-393-1840 まで。

## ☆北阪神支部ニュースへの投稿を募集しています

支部ニュースへの投稿を募集しています。  
 日常診療にかかわることや、主張、趣味のお話などお寄せください。  
 TEL 078-393-1817 / FAX 078-393-1802 e-mail [s\\_oohashi@doc-net.or.jp](mailto:s_oohashi@doc-net.or.jp) 担当：大橋まで

