

兵庫県保険医協会 姫路・西播支部 第32回総会記念企画
ドキュメンタリー映画上映会

参加費 無料
(どなたでもご参加ください!)

未来の食卓

日時 9月10日(日) 14時半～17時
会場 JA兵庫信連姫路支店 研修室

(JR姫路駅南口徒歩4分、姫路市南畝町2丁目6、TEL:079-224-2701)

- 14時半～ ミニ講演 「地元の食材を生かして」
企業組合氷上つたの会理事長 秋山佐登子氏
- 14時50分～ 映画「未来の食卓」上映(約110分)

.....
 ● 美しい自然に囲まれた南フランス、バルジヤック村。シヨーレ村長は子供たちの未来を守るため“学校給食と高齢者の宅配給食をオーガニックにする”という前例のない試みに挑戦しました。大人たちは「オーガニックは値段が高いのに、村の財政でまかなえるのか」と戸惑っていましたが、オーガニック給食や学校菜園での野菜作りを通して自然の味を覚えた子供たちに巻き込まれ、小さな村は少しずつ変化していきます。
 ● ヨーロッパでは、癌や糖尿病などの生活習慣病の70%は食習慣を含む、環境に原因があるとされています。あなたは、この数字をどのようにとらえますか?地球の温暖化、環境破壊にも農業のあり方と食生活が密接に関係しています。この映画は、有機栽培農家と一般農家との対話や、家族を癌で失った主婦の体験を通して、私たちでもできる新しい生活を見せてくれます。



兵庫県姫路市南畝町2-6
JR姫路駅より南へ徒歩4分

姫路・西播支部第32回支部総会(9/10)

FAX 078-393-1820

議事・懇親会も
ぜひご出席ください

- ◇第32回総会議事(13:30～14:15)
出席 欠席(議事的一切を議長に委任します)
- ◇記念企画映画「未来の食卓」上映会(14:30～17:00)
出席 出席人数()人 欠席
- ◇懇親会(17:15～19:00)(総会会場付近で開催予定)
出席 欠席

市町名() 医療機関名()
 氏名() 電話番号() FAX()
 お問い合わせ先: TEL:078-393-1807(事務局 栗山、沖野)まで

兵庫県保険医協会 姫路・西播支部ニュース

No. 235 2017年9月5日発行



発行 兵庫県保険医協会姫路・西播支部 支部長 宗実琴子
連絡先 〒650-0024 神戸市中央区海岸通1-2-31 神戸フコク生命海岸通ビル 5F
兵庫県保険医協会 TEL/078-393-1807 FAX/078-393-1802

保険請求事務講習会を開催

保険請求の基本学ぶ

不明な点は協会に相談!



講習会には27人が参加した(右)

初日は保険請求の仕組みと個々の点数について高森信岳副支部長が解説(左)

姫路・西播支部と協会研究部は8月19、20日の両日、医療事務初心者向けの保険請求事務講習会を開催。協会会員医療機関からスタッフ、事務長ら27人が参加した。1日目の講師を姫路西播支部副支部長の高森信岳先生が、2日目の講師を尼崎支部の八木秀満副議長が務めた。

1日目の講師を務めた高森先生は、保険診療の範囲、保険給付外の療養に始まり、保険診療の実務について要点を一つひとつ説明。入院外の診療報酬点数の要点と留意事項について解説した。薬剤点

数や注射量については、例題を用いて参加者に計算してもらうなどの実習も行った。

2日目に講師を務めた八木先生は、カ
2面に続くー

—1面の続き

ルテ3号様式の記入と、診療報酬明細書(レセプト)の作成を解説した。普段レセコンを使用している参加者も多く、手書きでのレセプト作成という慣れない作業に悪戦苦闘しながら、実習に取り組んだ。2日間の公衆を追えた参加者には、修了証が渡された。

八木先生は、いつ災害などの非常時になっても医療事務ができるための備えが重要だとして、レセコンで普段行っている操作の意味を考えながら業務に取り組むことが大切だとした。そして、日本の保険請求は世界一複雑になっているとし、保険医協会は診療報酬について日常的に研究を積み重ねているので、日常の



八木先生(右)から修了証を受け取る参加者(左)

保険請求で不明な点があれば、すぐに協会に相談するようアドバイスした。

保険請求に関する相談は、☎078-393-1803で、午前10時～12時、午後2時～5時の間で受け付けている。

第296回支部幹事会より

8月24日(木)14時30分～ 於 じばさんびる404会議室

参加 4人

医療・社会保障など情勢討議、支部総会の議案検討などについて議論した。

第297回幹事会9月10日(日)14時～ @JA兵庫姫路信連会議室

お問い合わせは、TEL 078-393-1807 FAX: 078-393-1802

E-mail: kuriyama-h@doc-net.or.jp 担当事務局: 栗山まで

開業医手作り
月替わり健康情報

健康情報テレホンサービス

☎0120-979-451



9月のテーマ

月曜日 心の現れ方
火曜日 顎がだるく感じたとき
水曜日 便秘の方へのアドバイス
木曜日 メニエール病についてご存じですか?
金土日 梅毒

10月のテーマ

月曜日 不登校児をもつ親御さんへ
火曜日 在宅で受けられる介護サービス
水曜日 むずむず脚症候群
木曜日 耳鼻科で診るめまい
金土日 死にたいと思ったとき

患者さんにオススメください!

感想文 患者さん目線で 業務に取り組みたい

姫路・西播支部は5月20日、大手前短期大学教授の水原道子氏を講師に「医療機関に求められる接遇の基本とクレーム対応」と題して、接遇研修会を開催し、41人が参加した(前号既報)。講演参加者の感想文を紹介する。



参加者同士で接遇を実践した

日頃の業務において患者さん目線で動くよう心掛けていたつもりでしたが、水原先生の話の聞き、改善すべき点が多々あることに気づかせていただきました。

笑顔での挨拶は皆さんにとって意識されている部分ではあると思いますが、電話口で、パソコン入力時、歩いているときに笑顔で仕事ができているか、と尋ねられるとハッといたしました。患者さん目線で考えさせていただいたとき、意外に見られている部分ではないかと感じたからです。

言葉を一言多く加えて見ましようという部分も印象に残りました。いいお天気ですね、今日は暑いですね、その言葉を

添えさせていただいた途端に患者さんとの距離が縮まり、患者さんも笑顔になれます。こうして円滑なコミュニケーションにつながると思います。これはクレーム防止にも関わってきますので、積極的にさせていただきたいです。仮にクレームが起きてしまっても、人や場所を変えたり、相手の話を切ることが大切であることも学ばせていただきました。

これからも病院内でお互いに良い点、改善した方がよい点を確認し合い、患者さんに「この病院に来てよかった」と思ってもらえるよう、スタッフ一同励んでまいります。

【相生市・きょう整形外科 スタッフ】

支部ニュースへぜひご投稿ください

日常診療のことや医科・歯科連携などテーマは自由です。

ぜひご投稿ください。よろしく申し上げます。

お問い合わせは、TEL 078-393-1807 F A X : 078-393-1802

E-mail : kuriyama-h@doc-net.or.jp

担当事務局；栗山まで