

兵庫県保険医協会北阪神支部 経営対策研究会 ご案内

参加無料

「突然の税務調査、どう対応」

～税務調査の対策について～

日時 7月16日(土)15時～17時

会場 いたみホール 3F大会議室 (TEL:072-778-8788)

講師 神戸共同経理事務所 中村 明 税理士

定員 35人 (定員になり次第締め切ります)



医院経営に携わる中で、自らの権利・利益を守るために税務調査手続きや方法を知っておくことが重要です。調査では自由診療の分野が重点的に確認されるほか、保険診療、雑収入の計上漏れがないか、必要経費についても接待交際費や福利厚生費などに家事関連支出が紛れていないか細かくチェックされます。

税務調査は、事前の心構えと現場での対応が大切です。本研究会では、最新の税務行政の動向にも触れながら、普段から注意しておくべきことや、カルテの提示を求められた場合や税務署からの呼び出しなどの対応について、元税務署職員の中村明税理士からお話いただきます。

突然の税務調査の通知が来ても慌てず冷静に対応できるよう、ぜひご参加ください。

院長先生をはじめ、経理を担当されている方々のご参加をお待ちしております。

※感染対策を行います。マスクの着用と手指消毒をお願いいたします。

体調の悪い方はご参加ご遠慮してください。

※恐れ入りますが、下記FAXにてお申し込みください。

お問い合わせは協会事務局 小川・大野まで TEL078-393-1817

(切り取らずに返信ください)

【FAX返信】078-393-1802

経営対策研究会(7/16)に 兵庫県保険医協会北阪神支部担当 行

□参加する()人

地区 お名前 職種()

FAX

兵庫県保険医協会

北阪神支部 ニュース

2022年6月25日号 No.328

発行者 兵庫県保険医協会北阪神支部 支部長 中井通治

〒650-0024 神戸市中央区海岸通1-2-31 神戸フコク生命海岸通ビル5階

☎(078)393-1801 FAX(078)393-1802

http://www.hhk.jp/

職員接遇研修会 感想文

患者様対応の基本を再確認

宝塚第一病院 医事課 田中 佑加子



講師の松田先生(左上)が、コロナ禍でも伝わる接遇について解説

支部は5月21日に接遇研修会を伊丹市内で開催し、会員医療機関スタッフら42人が参加した。マネジメントコンサルタントの松田幸子先生が「押さえておきたい!コロナ禍での接遇のポイント~クレーム対応も含めて~」をテーマに講演した。参加者の感想文を紹介する。

今回の研修では、患者様対応の基本を再確認することができ、改めて考えさせられる場となりました。

まず一番に感じたことは、今回の研修で笑顔のチェックを実際に行った際、マスクをして

(次のページに続く)

(前のページより)

いる今は、自分が思っている以上に相手に表情が伝わらないことが分かり、「頭ではわかかっていてもできないこともある」「当たり前でできていると思っていたことが、本当はできていない」ことが多いということです。



参加者がペアになって受け答えの練習

また、患者様対応では相手を思いやる心遣いをどう形に

するか、表情や声のトーンなど言葉だけでなく、さまざまなことが対応(マナー)の一つにつながると知り、コミュニケーションを図る際は重要であると学びました。

コロナ禍では特にマスクで表情が伝わりにくくなるため、心がけることとして、体の向きやうなずきなどを利用した全身を使った対応も大切だと感じました。

医療事務として受付・電話対応など様々な場面において、クッション用語・サンドイッチ法など文法の使い方や声のトーンなどを使い分けることによって、患者様の感じ方・伝わり方が変わる。特に私自身、クレーム対応ではなかなか言葉が出ず苦手意識があったのですが、実際の流れや言葉遣い・対応を学び、今後はこれを活かし、患者様に納得していただけるような対応ができるように努めていきたいと思えます。

研修にて改めて考える機会が持てて良かったと感じ、改善点も知ることができたため、今後の業務にて実践させていただこうと思えます。

兵庫県保険医協会のホームページ <http://www.hhk.jp/>

- * 新型コロナウイルス関連情報として、助成金、融資、診療報酬の特例など、掲載しております。
- * 生涯研修に役立つ各種研究会のご案内、生活を支える共済制度のご紹介、日々の協会活動報告を掲載しております。ぜひご覧ください！

☆北阪神支部ニュースへの投稿を募集しています

支部ニュースへの投稿を募集しています。

日常診療にかかわることや、主張、趣味のお話などお寄せください。



TEL 078-393-1817 / FAX 078-393-1802 e-mail akane@doc-net.or.jp 担当：大野まで



幹事会だより

第417回 6月2日(木) 参加6人

◆北阪神支部の会員数と組織率

5/31 現在 医科 359人(74%)、歯科 212人(65%)

◆情勢と医療運動対策

6月幹事会では9月に在宅医療研究会を開催することが決定した。歯の治療に使う金銀パラジウム合金の価格の高騰について、25年前30グラムで7000円だったのが現在は9万9000円になっており逆ザヤがますます深刻になっているとの意見が出た。ジェネリック医薬品やかかりつけ医について意見交換を行った。

◆当面の支部活動

7月16日(土)15時00分～「突然の税務調査、どう対応～税務調査の対策について～」を東りいたみホール3F大会議室にて開催予定(4面に案内掲載)

◆次回幹事会

7月7日(木)14時30分～「宝塚中央公民館 2階209学習室」にて開催予定

お問い合わせはTEL 078-393-1817 小川・大野まで

健康情報テレホンサービス

通話料無料 (0120) 979-451



Web siteでも
ご覧いただけます



- ★ 24時間いつでも3分間程度の開業医の手作りの健康・医療情報を放送しています。
- ★ インターネットでもご覧いただけます。過去の放送分もキーワード検索できます。URLは、<http://www.hhk.jp/> 左下のバナー「健康情報テレホンサービス」をクリック。

【7月のテーマ】

月曜日	月経困難症	木曜日	包皮灸
火曜日	変形性膝関節症	金土日	不安神経症
水曜日	コロナ後遺症		

★7月18日(月・祝)は金土日のテーマを放送します。

★都合により、テーマの一部を変更する場合があります。祝日は、前日のテーマを放送します。

★患者さんに配布していただける放送テーマのミニチラシ(A6サイズ)を作成しています。送付ご希望の医療機関は事務局☎078-393-1840まで。