

兵庫県保険医協会 北阪神支部 接遇研修会 (医療安全対策研修会) のご案内

ワンランク上の患者対応 ～ケーススタディで学ぶ～

医療機関において患者さんとの信頼関係を築くことは非常に重要です。今回の接遇研修会では、日々の接遇で患者さんの信頼感を高めるために何ができるか、ポイントを学びます。また、日々起こりうる様々なケースへの対応についてワンランク上の応対を目指します。

講師は、数多くの企業研修等でご活躍の松田幸子先生をお招きします。初めての方はもちろん、ベテランの方も日頃の接遇を見直すためにも受講をおすすめします。ふるってご参加下さい。



日 時 5 月 31 日 (土) 午後 15 時～17 時
会 場 宝塚市立中央公民館 2F (203・204 学習室)

宝塚市末広町 353 TEL : 0797-73-6600

講 師 マネジメントコンサルタント 松田 幸子 先生
参加費 1,000 円 (受講された方には受講証を発行します)
定 員 40 人 (定員になり次第締め切ります) 筆記具の持参を
※感染対策を行います。マスクの着用と手指消毒をお願いいたします。
体調の悪い方はご参加ご遠慮願います。

お問い合わせは協会事務局・大野、小川(TEL078-393-1805)まで

FAX 078-393-1802

北阪神支部「接遇研修会」(5/31) 参加申込書

地区[市・町] 医療機関名[]
TEL[] FAX[]

参加者氏名	職 種	経験年数
		年 カ月
		年 カ月
		年 カ月
		年 カ月

兵庫県保険医協会

北阪神支部 ニュース

2025 年 3 月 25 日号 No.354

発行者 兵庫県保険医協会北阪神支部
支部長 中井通治

〒 650-0024 神戸市中央区海岸通 1-2-31
神戸フコク生命海岸通ビル 5 階

☎ (078) 393-1801 FAX (078) 393-1802

http://www.hhk.jp/

協会・保団連の要求が実現！

ベースアップ評価料の届出様式が簡素化されました

外来・在宅ベースアップ評価料(Ⅰ)のみを届け出る場合の様式が簡素化され、様式「別添」に必要な数字を入力するだけで「計画書」と「届出書」がほぼ自動作成されるようになりました(医科・歯科共通)。ただし、この収入は全て対象職員の賃上げに充てる必要があります。また、毎年 6 月に「賃金改善計画書」、毎年 8 月に「実績報告書」を作成して近畿厚生局に提出することや、労働契約・就業規則等を見直すことは引き続き必要です。

STEP1 直近 1 カ月の初診料、再診料、訪問診療料の算定回数(実績)を入力

(医科は③～⑥、歯科は⑦～⑩)

5 外来・在宅ベースアップ評価料(Ⅰ)等により算定される金額の見込み

【直近1か月間の算定回数(実績)】※記載上の注意2～10参照

点数表の項目		算定回数
医科 点数表	③ 初診料等	300 回
	④ 再診料等	1,200 回
	⑤ 訪問診療料(同一建物以外)	回
	⑥ 訪問診療料(同一建物)	回
歯科 点数表	⑦ 初診料等	回
	⑧ 再診料等	回
	⑨ 歯科訪問診療料(同一建物以外)	回
	⑩ 歯科訪問診療料(同一建物)	回

※記載の数字は医科の例です

前年度からの繰越がある場合、繰越予定額を記載してください。繰越予定がない場合は0を記載してください。

0 円

自動計算されるため記載不要です

42,000 円

⑪ ベースアップ評価料による算定金額の前年度からの繰越予定額

※ 初回届出時及び前年度からの繰越がない場合は0と記載すること。

⑫ 1か月当たりの外来・在宅ベースアップ評価料(Ⅰ)等による算定金額の見込み
(⑪の1か月当たりの金額を含む)

(次のページに続く)

(前のページより)

STEP2 対象職員全体の賃金改善見込み額を入力(下の(参考)の額が STEP1 の⑫の金額を上回る必要があります) ※⑬は現時点で不明の場合は 0 と入力

7 対象職員(全体)の賃金改善見込み額	対象職員全員の合計額を記載してください
⑮ 対象職員(全体)の基本給等に係る1か月の賃金改善見込み額	30,000 円
⑯ ⑮に伴う賞与、時間外手当等の増加見込み額(現時点で不明の場合は0として構わない)	10,500 円
(参考) 法定福利費(事業主負担分等を含む)を含む増加額の目安	47,183 円
※ 「⑮対象職員(全体)の基本給等に係る1か月の賃金改善見込み額」には、「⑬届出に係る年度において賃金改善を開始する月」における対象職員(全体)の1か月の基本給等総額の増加額の見込みを記載すること。	
⑮と⑯の数字から自動計算されるため記載不要です	

なお、対象職員については「専ら事務作業を行うものは含まれない」とされていますが、厚労省は「事務作業だけでなく、看護補助など患者のサポートを通じて医療に従事する業務を行う者は対象に入れてよい」との解釈を示しています(下記、特設サイト内の解説動画参照)。

様式等は厚労省特設ページからダウンロードしてください

<https://x.gd/WYwvD>



無床診療所 18 万円の支援金は 4 月以降に実施

厚労省は 2 月 12 日付で都道府県宛の通知を発表し、生産性向上・職場環境整備等支援事業として、無床診療所 1 施設 18 万円、病院・有床診療所許可病床数 × 4 万円の給付を行うとしていますが、実施主体である兵庫県に詳細を問い合わせたところ、実施時期は未定(4 月以降)との回答でした。なお、申請を検討している医療機関は、3 月 31 日までにベースアップ評価料を届け出ている必要があります。

今後詳細が明らかになりましたらお知らせいたします。

ご不明な点につきましては兵庫県保険医協会までお問い合わせください

税務経営部 078-393-1807

☆北阪神支部ニュースへの投稿を募集しています

支部ニュースへの投稿を募集しています。

日常診療にかかわることや、主張、趣味のお話などお寄せください。

TEL 078-393-1817 / FAX 078-393-1802 e-mail akane@doc-net.or.jp 担当：大野まで



幹事会だより

第 447 回 3 月 6 日(木) 参加 6 人

◆北阪神支部の会員数と組織率

2/28 現在 医科 378 人(77%)、歯科 221 人(68%)

◆情勢と医療運動対策

支部総会記念講演のテーマと講師について話し合われた。

4 月に行われる宝塚市の市長選候補者 3 人にあてて、支部の要求項目に対する質問状を送ることが決定した。

◆当面の支部活動

・医科歯科連携研究会「健常者への嚥下障害予防トレーニング」

3 月 29 日(土) 15 時～

講師：神鋼記念病院耳鼻咽喉科部長 浦長瀬 昌宏先生

会場：伊丹市立産業振興センター 4 階 会議研究室 A (案内 4 面)

・接遇研修会「ワンランク上の患者対応～ケーススタディで学ぶ～」

5 月 31 日(土) 15 時～

講師：マネジメントコンサルタント 松田 幸子先生

会場：宝塚中央公民館 2 階 203・204 号室

◆次回幹事会

4 月 3 日(木) 14 時 30 分～「東り 伊丹ホール 5 階 会議室 3」にて開催予定

お問い合わせは TEL 078-393-1805 小川・大野まで

健康情報テレホンサービス 日替わり ミミより 聴く医療！

通話料無料 (0120) 979-451



- ★ 24 時間いつでも 3 分間程度の開業医の手作りの健康・医療情報を放送しています。
- ★ インターネットでもご覧いただけます。過去の放送分もキーワード検索できます。URL は、<http://www.hhk.jp/> 左下のバナー「健康情報テレホンサービス」をクリック。

【2025 年 4 月のテーマ】

月曜日 保険証「廃止」でどうなる？

火曜日 歯のアマルガムが気になる方へ

水曜日 胃食道逆流症について

木曜日 臭いがわからない

金土日 アルツハイマー型認知症の新しい治療薬

- * 祝日は直前の放送テーマを放送します。
- * 都合により、放送テーマは一部変更することがあります。