

北播支部ニュース

2009.7月発行

120号

兵庫県保険医協会北播支部
〒650-0024
神戸市中央区海岸通1-2-31
神戸フコク生命海岸通ビル5階
電話 078-393-1817

北播支部第25回総会

北播支部は6月13日に滝寺荘で第25回総会を開催。25人が参加し、2008年度活動報告と2009年度活動方針を承認した。また役員が改選が行われ、新支部長に中村正樹先生(三木市)を選出した。

総会記念企画では大阪府保険医協会事務局次長の尾内康彦氏が、「医療機関のトラブル対策—こじらせないための処方箋」と題して講演。近年のトラブル増加の背景を詳しく解説しながら、個別の事例に基づいて対応に際しての心がけや方法を紹介した。参加者からの感想文を紹介する。

【感想文】



尾内康彦氏が講演

かかることがあるかも知れません。少しでもその際の備えになればどの思いから拝聴いたしました。

豊富な実践(実戦?)経験から繰り広げられた、尾内氏の軽妙なトークに引き込まれ、あつというまの2時間という実感でした。特に

この場をお借りして企画された先生方、協会の関係者の方々に御礼申し上げます。

松村 勝

(加東市・まつむら泌尿器科)

6月13日第25回北播支部総会に参加いたしましたので、簡単にご報告させていただきます。

私は昨年11月に加東市で開院したばかりでして、初めての北播支部総会参加でした。今回参加いたしました大きな理由は、「医療機関のトラブル対策—こじらせないための処方箋—」と名うたれた尾内康彦氏の記念講演が目当てでした。前述しましたとおり私自身は開院間もない状態で、現状まだ大きなトラブルは経験していないのですが、今後いつ降り

モンスターペイシエントとの数々のトラブルの実例は非常に参考になりました。たぶん今後実際自分の身に起きた時には、忘れてしまっているのでしょうかが今回いただきました資料を参考に対処しつつ、やはり困ったときには保険医協会に連絡かと感じた次第です。

その後総会議事進行の後に、懇親会にも出席し初対面の先生方との歓談の機会を与えていただき、新参者の私にとっては有意義な会となりました。



前年度の活動と今年度の方針を報告、決定した



25人が参加し、熱心に学習した

北播支部2008年度活動報告と2009年度活動方針

2008年度活動報告

- 1、第24回支部総会は佐藤庸安税理士を招いて「税理士さんとの上手なつきあい方」をテーマに記念講演を行い、13人が参加した。懇親会では佐藤税理士を交え質疑応答、会員同士の情報交換を行った。また、顧問税理士の契約内容や顧問料などについて事前に会員アンケートを行い、支部ニュースで報告した。
- 2、職員接遇研修会は水原道子先生(大手前短期大学准教授)を招き「接遇の基本とクレームへの対応」をテーマに10月に開催、16医療機関から44人が参加した。「日頃の業務を振り返るよい機会になった」との感想が寄せられ、医療スタッフのスキルアップに寄与できた。
- 3、毎年恒例の市民講演会は北嶋直人先生(市立加西病院消化器科部長)を招き、「B型肝炎・C型肝炎のお話」をテーマに11月に開催した。会員を通じた宣伝、ケーブルテレビ、市役所広報など宣伝を工夫し、60人の市民が参加。実際に治療をしている市民から切実な質問が寄せられ、関心の深さがうかがえた。
- 4、医療安全管理研修会は、「外来での医療安全管理対策」をテーマに後藤元子氏(高砂市民病院看護課長)を招き3月に開催、24医療機関から60人が参加した。
- 5、兵庫青野原病院の存続・充実させる会と共催して、「映画『シッコ』上映と地域医療を考える集い」を11月に開催、55人が参加した。武村副理事長が「地域医療崩壊の危機と住民運動」をテーマに講演した。
- 6、自主共済制度の保険業法適用見直しを求める請願を支部役員が手分けして市町議会に行い、5市1町の全議会で意見書が採択された。
- 7、保団連夏季セミナーに田淵光支部長が参加、保険医新聞に参加記が掲載された。
- 8、兵庫保険医新聞2009年新年号「支部だより」には、柳井映二世話人が寄稿した。
- 9、支部ニュースは7回発行した。
- 10、世話人会は11回開き、日常診療や医療情勢の情報交流、支部活動の企画、運営についての意見交換を行なった。

2009年度活動方針

- 1、会員に身近なテーマで研究会や会員懇談会を開催する。
- 2、市民公開講演会を開催する。
- 3、職員接遇研修会を開催する。
- 4、会員への迅速で役に立つ医療情報の提供と、病診連携の前進や、保険でよい医療を目指す地域での様々な取り組みを行う。
- 5、協会活動や理事会への参加を可能な限り強める。
- 6、支部ニュースの内容をより充実させる。
- 7、青野原病院の存続・充実させる会など関係団体との協力共同をすすめる。
- 8、支部世話人会に気軽に参加できるように、会員への呼びかけを広げる。

世話人会だより

2009年6月17日

【支部総会・記念企画について】

- ・ 記念講演の内容は大変良かった。
- ・ 昔なら仲間内で相談を受けていたが、最近では保険医協会の役割が大きくなっている。

【日常診療について】

- ・ インフルエンザをめぐる行政の対応がきわめて不徹底になっている。

【今後の支部企画について】

- ・ 今年度の企画として、会員懇談会、市民公開講座、医療安全管理研修(院内感染対策)、職員接遇研修会を予定する。日程やテーマなど、今後具体化していく。
- ・ 市民公開講座は講師が選定できればインフルエンザをテーマに10月～11月に開催してはどうか。

支部会員のみなさまへ

北播支部世話人会に お気軽にご参加ください

最新の医療情勢の紹介と意見交換、日常診療の工夫や交流など、ざっくばらんな集まりです。ぜひご参加ください。

日時：2009年7月15日(水)

会場：小野市・加東市医師会館

参加希望・お問い合わせは

TEL：078-393-1817 FAX：078-393-1802

担当事務局 納富(ノトミ)・石本まで

